

Notre politique qualité

ISO 9001:2008

BUREAU VERITAS
Certification



La **CRT Traitement** et la **CRT Services** se veulent des partenaires privilégiés de leurs parties intéressées.

Nous n'avons de cesse d'améliorer nos services pour continuer à mériter la confiance de nos clients. Pour y parvenir, nous nous efforçons de comprendre les intérêts, les enjeux, les besoins et les préoccupations de nos parties intéressées.

Notre réussite repose sur un partage, par l'ensemble de nos collaborateurs, de valeurs fortes :



SATISFACTION CLIENTS

Orienter nos organisations et nos outils pour accompagner et proposer de nouvelles solutions à nos clients. Identifier et traiter leurs sources d'insatisfaction.



SÉCURITÉ-FIABILITÉ

Maîtriser nos risques opérationnels. Améliorer la sécurité des flux : disponibilité des systèmes, intégrité et confidentialité des données et authentification des utilisateurs.



PERFORMANCE

Viser l'excellence opérationnelle : améliorer les performances et l'optimisation des processus, maîtriser les coûts, honorer les engagements pris auprès des membres du réseau d'acceptation des titres.



PROFESSIONNALISME

Professionaliser, développer l'employabilité et accompagner les évolutions internes et externes de nos collaborateurs. Rester en veille permanente par rapport aux évolutions du marché.



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Mener une politique de respect de l'environnement. Préserver les ressources naturelles.

A travers notre démarche qualité et ses exigences, les membres du Comité de Direction et moi-même, nous nous engageons à respecter nos valeurs et à la mise en œuvre de nos objectifs. Nous comptons sur l'implication de tous et nous invitons chacun à donner le meilleur de lui-même pour contribuer efficacement à l'amélioration continue de nos performances.

Xavier CHANTEPIE

Directeur Général

Réf. : DT-SM-021 V09 du 13-04-2018

