

La CRT Traitement a pour vocation de collecter et traiter les titres restaurant des émetteurs adhérents. La CRT Services a pour vocation de gérer l'affiliation des professionnels de la restauration agréés et de les rembourser.

Le CRCESU est l'organisme chargé de rembourser les CESU préfinancés aux intervenants ainsi rémunérés.

Au sein de ces 3 entités, nous n'avons de cesse d'améliorer les services pour continuer à mériter la confiance de nos clients. Pour y parvenir, nous nous efforçons de comprendre les intérêts, les enjeux, les besoins et les préoccupations de tous nos interlocuteurs et intervenants.

Notre réussite repose sur un partage, par l'ensemble de nos collaborateurs, de valeurs fortes :

S

SATISFACTION CLIENTS

Orienter nos organisations et nos outils pour accompagner et proposer de nouvelles solutions à nos clients. Identifier et traiter leurs sources d'insatisfaction.

S

SÉCURITÉ-FIABILITÉ

Maîtriser nos risques opérationnels. Améliorer la sécurité des flux : disponibilité des systèmes, intégrité et confidentialité des données et authentification des utilisateurs.

P

PERFORMANCE

Viser l'excellence opérationnelle : améliorer les performances et l'optimisation des processus, maîtriser les coûts, honorer les engagements pris auprès des membres du réseau d'acceptation des titres.

P

PROFESSIONNALISME

Professionaliser, développer l'employabilité et accompagner les évolutions internes et externes de nos collaborateurs. Rester en veille permanente sur les évolutions du marché, la législation et les évolutions réglementaires, qui nous sont propres ou concernent nos interlocuteurs.

D

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Mener une politique de respect de l'environnement. Préserver les ressources naturelles.

Au travers de notre démarche qualité et de ses exigences, les membres du Comité de Direction et moi-même, nous engageons à respecter ces valeurs et à mettre en oeuvre nos objectifs.

Nous comptons sur l'implication de tous et invitons chacun à donner le meilleur de lui-même pour contribuer efficacement à l'amélioration continue de nos performances.

Xavier CHANTEPIE
Directeur Général