

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

---

## SOMMAIRE

<b>Article 1.</b>	<b>PREAMBULE</b> .....	2
<b>Article 2.</b>	<b>DEFINITIONS</b> .....	3
<b>Article 3.</b>	<b>COORDONNEES DU GROUPE CRT ET DU POINT DE CONTACT</b> .....	4
<b>Article 4.</b>	<b>MODALITES DES COLLECTES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL</b> .....	4
<b>Article 5.</b>	<b>CARACTERISTIQUES DES TRAITEMENTS</b> .....	4
<b>Article 6.</b>	<b>LES TRAITEMENTS REALISES</b> .....	10
<b>Article 7.</b>	<b>DESTINATAIRES DES DONNEES</b> .....	10
<b>Article 8.</b>	<b>DROITS INFORMATIQUES ET LIBERTES</b> .....	10
<b>Article 9.</b>	<b>COOKIES</b> .....	11
	<b>(a) Les Cookies strictement nécessaires (« Cookies techniques »)</b> .....	11
	<b>(b) Les Cookies qui ne sont pas strictement nécessaires (« Cookies non-techniques »)</b> .....	11
<b>Article 10.</b>	<b>MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE</b> .....	12

### **Article 1. PREAMBULE**

1. La Centrale de règlement des titres services (la « **CRT-S** »), ainsi que la Centrale de règlement des titres traitements (la « **CRT-T** ») (ci-après dénommées ensemble le « **Groupe CRT** ») sont très attentifs à la protection de la vie privée de ses Interlocuteurs, et, en particulier, à la protection, la confidentialité et la sécurité de leurs Données à caractère personnel qu'ils collectent, dans le respect du Règlement Général sur la Protection 2016/679 (« **RGPD** ») et de la loi informatique et libertés n°78-17 modifiée (« **LIL** »).
2. Par l'intermédiaire de la présente politique de confidentialité, les entités du Groupe CRT souhaitent porter à la connaissance de l'ensemble de leurs Interlocuteurs :
  - (i) les caractéristiques des traitements de Données collectées et traitées sous leur responsabilité ;
  - (ii) des engagements qu'elles prennent, en leur qualité de Responsable de traitement, pour respecter les Données de leurs Interlocuteurs et leur permettre, le cas échéant, d'exercer les droits qui leurs sont conférés par la Règlementation.
3. Pour cela, les Interlocuteurs sont invités à lire attentivement le présent document.

## **Article 2. DEFINITIONS**

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans la Politique de confidentialité ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

- « **Affilié** » : personne physique ou morale acceptant les moyens de paiement traités par le Groupe CRT [tickets restaurants (« **TR** »), chèques d'accompagnement personnalisé (« **CAP** ») ;
- « **Bénéficiaire** » : personne physique bénéficiaire des TR, CAP pour payer auprès des Affiliés ;
- « **Cookie** » : désigne la pratique consistant à inscrire et/ou lire des informations sur les terminaux numériques (ordinateur, smartphone, tablette...) ;
- « **CRTS** » : centre de règlement des titres services, constitué sous la forme d'une société par actions simplifiée (« **SAS** ») ;
- « **CRTT** » : centre de règlement des titres traitement, constitué sous la forme d'une association conformément à la loi du 1er juillet 1901 ;
- « **Données** » : désignent les données à caractère personnel des Interlocuteurs, à savoir des informations permettant de les identifier, directement ou indirectement, collectées et traitées notamment à l'occasion de l'utilisation d'un Site pour la demande de contact, les affiliations, etc. ;
- « **Emetteur** » : Personne morale qui émet des TR et/ou des CAP ;
- « **Groupe CRT** » : désigné ensemble le CRTS et le CRTT ;

- « **Interlocuteur** » : désigne indifféremment, Affiliés, Bénéficiaires, Emetteurs, Internautes, Fournisseurs et Prospects du Groupe CRT ;
- « **Responsable de traitement** » : désigne l'une des entités du Groupe CRT qui détermine les finalités et les moyens des traitements de Données décrits dans la présente politique de confidentialité ;
- « **Site** » : désigne-le(s) site(s) web édité(s) par le Groupe CRT ;
- « **Internaute** » : désigne toute personne qui navigue sur les Sites ;
- « **Fournisseur** » : désigne la personne physique ou morale fournissant au Groupe CRT des biens ou des services.

### **Article 3. COORDONNEES DU GROUPE CRT ET DU POINT DE CONTACT**

4. Le siège social du Groupe CRT se situe 155 avenue Gallieni – 93170 BAGNOLET.
5. Pour toute demande relative aux présentes ou pour exercer leurs droits, les Interlocuteurs du Groupe CRT sont invités à écrire à son délégué à la protection des données, aux adresses suivantes :
  - par formulaire électronique à l'une des adresses suivantes :
    - Pour écrire au CRTT : [dpo.crtt@crt.asso.fr](mailto:dpo.crtt@crt.asso.fr) ;
    - Pour écrire au CRTS : [dpo.crts@crt.asso.fr](mailto:dpo.crts@crt.asso.fr).
  - par courrier postal à l'adresse suivante : KGA AVOCATS (AARPI KLEIN WENNER), A l'attention du délégué à la protection des données du Groupe CRT (DPO), 44 Avenue des Champs Elysées, 75008 PARIS.

### **Article 4. MODALITES DES COLLECTES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

6. Le Groupe CRT collecte les Données de ses Interlocuteurs par l'intermédiaires des formulaires papiers ou numériques (notamment le formulaire « contact », les différents formulaires d'inscription sur ses sites internet), y compris lors des affiliations sur le Site.

### **Article 5. CARACTERISTIQUES DES TRAITEMENTS**

7. En sa qualité de Responsable de traitement, le Groupe CRT collecte et traite des Données relatives à ses Interlocuteurs selon les caractéristiques listées ci-dessous. Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, les Interlocuteurs disposent du droit de le retirer à tout moment.

N°	FINALITE DU TRAITEMENT	PERSONNE(S) CONCERNEE(S)	BASE LEGALE	DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES*	RESPONSABLE(S) DE TRAITEMENT
1	Gestion administrative et financière des demandes d'affiliation	Affiliés ou contact au sein de l'Affilié lorsqu'il s'agit d'une personne morale	Exécution du contrat d'affiliation (lorsque l'Affilié est une personne physique) ou le cas échéant, intérêt légitime des responsables de traitements à exécuter le contrat d'affiliation (lorsque l'Affilié est une personne morale)	Durée du contrat d'affiliation, augmentée d'une durée de 5 ans à compter de son terme	CRTS
2	Numérisation des titres et contrôle de la validité des titres	Affiliés ou contact au sein de l'Affilié lorsqu'il s'agit d'une personne morale  Bénéficiaires	Intérêt légitime du responsable de traitement, à savoir la prévention des fraudes	Durée du contrat d'affiliation, augmentée d'une durée de 5 ans à compter de son terme	CRTS
3	Comparaison des titres et gestion des demandes de remboursement	Affiliés ou contact au sein de l'Affilié lorsqu'il s'agit	Exécution du contrat d'affiliation ou le cas échéant, intérêt légitime des	Durée du contrat d'affiliation, augmentée d'une durée de 5 ans à compter de son terme	CRTS

		d'une personne morale Bénéficiaires	responsables de traitements à exécuter le contrat d'affiliation		
4	Gestion des opérations financières	Affiliés ou contact au sein de l'Affilié lorsqu'il s'agit d'une personne morale Bénéficiaires	Obligation légale	10 ans pour la conservation des éléments comptables	Groupe CRT
5	Stockage des titres papier à des fins de preuve	Affiliés ou contact au sein de l'Affilié lorsqu'il s'agit d'une personne morale Bénéficiaires	Intérêt légitime du responsable de traitement, à savoir la prévention des fraudes et la défense de ses intérêts en justice.	Durée du contrat d'affiliation, augmentée d'une durée de 5 ans à compter de son terme 10 ans pour la conservation des éléments comptables	CRTT
6	Création et gestion des comptes utilisateur des affiliés	Affiliés ou contact au sein de l'Affilié lorsqu'il s'agit d'une personne morale	Exécution du contrat d'affiliation ou le cas échéant, intérêt légitime des responsables de traitements à exécuter le contrat d'affiliation	Durée du contrat d'affiliation, augmentée d'une durée de 5 ans à compter de son terme	CRTS

7	Gestion des commandes en lignes (bordereaux, vitrophanies, enveloppes ColiSUR)	Affiliés ou contact au sein de l’Affilié lorsqu’il s’agit d’une personne morale	Exécution du contrat d’affiliation ou le cas échéant, intérêt légitime des responsables de traitements à exécuter le contrat d’affiliation	Durée du contrat d’affiliation, augmentée d’une durée de 5 ans à compter de son terme	CRTS
8	Gestions administrative et financière des contrats Emetteurs	Contact au sein de l’Emetteurs	Intérêt légitime du Groupe CRT à exécuter le contrat souscrit  Obligation légale (comptabilité)	Durée du contrat d’affiliation, augmentée d’une durée de 5 ans à compter de son terme  10 ans pour la conservation des éléments comptables	CRTS
9	Gestion des demandes d’information envoyées par courrier ainsi que via les formulaires présents sur le(s) site(s) du Groupe CRT	Interlocuteurs	Exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernées	Pour la durée nécessaire à la gestion des demandes	Entités du Groupe CRT de manière indépendante
10	Prospection commerciale	Contact au sein des Affiliés personnes morales	<b>Intérêts légitimes</b> du responsable de traitement, à savoir la promotion de ses services lorsque les messages sont envoyés (i) par voie postale ou téléphonique ou (ii) à des Affiliés dans le respect de l’article L.34-5 du CPCE	Pour une durée de 3 ans à compter du dernier contact ou de la fin de la relation contractuelle	CRTS

			<b>Consentement</b> dans tous les autres cas		
11	Gestion des Fournisseurs	Fournisseur ou contact de la personne physique au sein du Fournisseur	Intérêts légitimes des entités du Groupe CRT, à savoir le suivi de sa relation commerciale	Durée de la relation contractuelle, augmentée, à son terme, d'une durée de 5 ans	Entités du Groupe CRT de manière indépendante
12	Examen et traitement des candidatures	Candidats	Intérêts légitimes des entités du Groupe CRT, à savoir la gestion des recrutements	Durée maximum de 2 ans à compter du dernier contact émanant du candidat	Entités du Groupe CRT de manière indépendante
13	Gestion du précontentieux et du contentieux	Interlocuteurs	Intérêt légitime du Groupe CRT, à savoir la défense de ses intérêts en justice	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Précontentieux</b> : pour la durée nécessaire au règlement amiable du litige, ou, à défaut, dès la prescription de l'action correspondante.</li> <li>- <b>Contentieux</b> : pour la durée nécessaire à la procédure et jusqu'à l'expiration des délais de</li> </ul>	Entités du Groupe CRT de manière indépendante



				recours ordinaires et extraordinaires.	
--	--	--	--	---	--

(\*) A l'issue de ces durées de conservation, les Données seront archivées de manière sécurisée pour les durées nécessaires de conservation et/ou de prescription résultant des dispositions législatives ou réglementaires applicables. Aux termes de ces périodes, les Données seront effacées, conformément à la réglementation en vigueur.

## **Article 6. LES TRAITEMENTS REALISES CONJOINTEMENT**

8. Conformément à l'article 26 du RGPD, la présente clause a pour objet de porter à la connaissance des Affiliés et des Bénéficiaires, les grandes lignes de l'accord passé dans le cadre de la mise en œuvre conjointe de certains traitements listés ci-dessus.

## **Article 7. DESTINATAIRES DES DONNEES**

9. L'ensemble des transferts ainsi que les relations avec les destinataires des Données sont strictement encadrés par le Groupe CRT.
10. Celles-ci sont principalement destinées au Groupe CRT, à ses services internes compétents, à son personnel technique spécifiquement habilité, et ce dans le respect des finalités listées à l'article « Caractéristiques des traitements ».
11. Le Groupe CRT peut également être amenée à communiquer certaines des Données à ses sous-traitants dans le but de traiter certaines demandes. Ces sous-traitants sont tenus de respecter la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données qui leur sont communiquées et de ne les utiliser que dans le cadre de l'exécution de leur mission de prestations de service.
12. Dans des circonstances particulières, le Groupe CRT peut être amenée à divulguer les Données, lorsque celles-ci sont exigées par des autorités judiciaires et administratives justifiant devoir en connaître.

## **Article 8. DROITS INFORMATIQUES ET LIBERTES**

En leur qualité de « personne concernée » par les traitements du Groupe CRT, et dans le respect de la réglementation applicable, l'ensemble des Interlocuteurs du Groupe CRT disposent des droits ci-après listés :

- **d'un droit d'accès**, c'est-à-dire d'obtenir la confirmation que les Données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites Données, ainsi que différentes informations dont les finalités du traitement, la catégorie des Données, le ou les destinataires des Données etc.
- **d'un droit de rectification**, dans les meilleurs délais, des Données qui sont inexacts, incomplètes, périmées ou équivoques, ou dont la collecte et le traitement sont interdits ;
- **d'un droit d'opposition** au traitement des Données par le Responsable de traitement ou à un transfert de Données, sauf s'il existe des motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts ;
- **d'un droit à l'effacement** des Données pour les motifs suivants :
  - Les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;

- le consentement sur lequel était fondé le traitement a été retiré, et il n'existe pas d'autre motif légal au traitement de vos Données ;
  - le traitement des Données a fait l'objet d'une opposition et aucun intérêt supérieur ne justifie la réalisation du traitement ;
  - Les Données ont été traitées illégalement ;
  - Les Données doivent être effacées afin de respecter l'obligation légale à laquelle le Groupe CRT pourrait être soumise ;
  - Les Données ont été collectées lorsque la personne concernée était mineure.
- **d'un droit d'organiser de façon anticipée et de son vivant les conditions dans lesquelles les Données seront conservées et communiquées, après la mort ;**
- **d'un droit à la portabilité et à la récupération des Données** permettant de recevoir les Données transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Dans l'hypothèse où l'un de ces droits serait exercé par voie électronique, les réponses fournies seront, le cas échéant, par voie électronique lorsque cela est possible, sauf à ce que l'interlocuteur ait demandé spécifiquement qu'il en soit autrement.

Dans le cas où les réponses apportées par le Groupe CRT seraient jugées insatisfaisantes ou incomplètes, l'ensemble de ses Interlocuteurs disposent d'une possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés), autorité nationale de contrôle en charge du respect des obligations en matière de protection des données à caractère personnel.

## **Article 9. COOKIES**

### **(a) Les Cookies strictement nécessaires (« Cookies techniques »)**

Certains Cookies ont pour finalité exclusive de permettre ou faciliter la communication par voie électronique ou sont strictement nécessaires à la fourniture des services de communication en ligne à la demande expresse de chaque Utilisateur. Conformément à l'article 82 de la LIL, le consentement de l'Utilisateur n'est pas sollicité pour l'usage de ces cookies qui génèrent un traitement de Données nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, à savoir la bonne gestion technique de son Site.

Il s'agit principalement de cookies de session permettant l'authentification et la connexion aux Sites (et notamment sur l'espace personnel des Affiliés) ainsi que la mémorisation des éléments de navigation pendant une session (par exemple pour assurer l'authentification de l'Utilisateur en mémorisant le moyen d'authentification pendant une session, ou encore le choix d'une langue par défaut, etc.)

### **(b) Les Cookies qui ne sont pas strictement nécessaires (« Cookies non-techniques »)**

Le po utilise des Cookies qui enregistrent des informations sur les préférences des Internautes, lesquelles permettent d'optimiser ses Sites, et, d'adapter les contenus à leurs intérêts.

Parmi ces Cookies figurent des Cookies de mesure d'audience qui peuvent être installés sur le terminal de l'Utilisateur lorsque celui-ci navigue sur les Sites.

Un bandeau d'information s'affiche à chaque première visite. Celui-ci a vocation à informer préalablement les Internautes des finalités précises poursuivies par les dépôts de Cookies, de recueillir leur consentement, et le cas échéant, de leur permettre de s'opposer à tout ou partie des Cookies déposés sur les terminaux numériques.

#### **Article 10.      MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Afin que la présente politique de confidentialité soit en tout temps exhaustive, le Groupe CRT peut être amené à la modifier. Dans un tel cas, l'ensemble de ses Interlocuteurs en seront informés par le biais d'une mention spéciale affichée sur les Sites dans lesquels figureront un lien hypertexte redirigeant vers le document mis à jour.

Dernière mise à jour : 10 janvier 2022