

Titres Restaurant

Sécurisez votre remboursement

Après avoir accepté des Titres Restaurant, n'oubliez pas : il s'agit de votre chiffre d'affaires !

Quelques règles simples pour mieux le sécuriser :



1 Apposez votre cachet commercial sur le devant des titres dès l'encaissement conformément à la loi, en évitant la ligne blanche du bas et le code à barres.

L'encre de votre cachet doit être noire. Il doit présenter l'enseigne, le statut juridique, l'adresse, le n° de SIRET et le n° de téléphone de votre établissement.



2 Découpez les coins sécables en haut à gauche des titres. Cela évitera aux titres de pouvoir être réutilisés frauduleusement.

Attention : votre centre de collecte ne peut accepter votre remise si les coins sont présents. La garantie ne s'appliquerait pas.



3 Rangez les titres avec le bordereau rempli dans le même sens et liez vos titres avec un élastique en croix (pas d'agrafes, de trombones et/ou adhésifs).



4 Remplissez votre bordereau comme ci-contre, en saisissant des numéros de titres présents dans votre remise sur votre talon.

Bon à savoir : des solutions logicielles abordables existent pour faciliter votre traitement, l'édition du bordereau et la constitution des remises sur :

www.crt.asso.fr/aide-et-partenaires/

Enfin, ne négligez pas la sécurité pendant l'envoi des titres : privilégiez les dépôts en Centre de Collecte ou l'utilisation d'enveloppes ColiSUR®.

www.crt.asso.fr/centres-de-collecte/

L'acheminement sécurisé de vos titres



Centres de Collecte

La solution sécurisée de proximité pour vos remises de titres



ColiSUR®

L'envoi sécurisé pour le remboursement de vos titres

Des services à votre mesure



pack express

La formule de remboursement par virement, la plus rapide pour vos titres



pack gestion pro

Des services pro pour faciliter la gestion comptable et commerciale de vos titres

Sur notre site internet www.crt.asso.fr, vous pouvez :

- consulter vos remises en ligne et passez vos commandes gratuitement sur votre compte,
- télécharger le présent document en format pdf + le guide pratique de sécurité CAP 2012.

Les vitrophanies des 4 émetteurs sont disponibles sur simple demande auprès de la CRT et doivent être apposées sur votre vitrine à un endroit visible du public.



Informations et souscriptions

www.crt.asso.fr

0 892 680 655 (0,34 € TTC/min)

Adresse postale : CRT - 93731 BOBIGNY CEDEX 9
Fax 01 48 97 70 70



Produit issu d'une usine certifiée Carbon Progress®



CENTRALE DE RÈGLEMENT DES TITRES - 155, avenue Gallieni - 93170 BAGNOLET - Association déclarée Loi du 1^{er} juillet 1901 - SIRET 784.608.457.00023 - Code APE 6619B - CRT - Oct. 2011 - Création : www.deplr.fr - Imprimé par impressiOn durable® - Imprimeur éco-responsable.

Titres Restaurant

VISUELS 2012

(Acceptation : décembre 2011 à fin janvier 2013*)



Guide pratique de sécurité

avant et après acceptation des Titres Restaurant.

* remboursable auprès de la CRT jusqu'au 28 février 2013.



www.crt.asso.fr

0 892 680 655 (0,34 € TTC/mn)

Titres Restaurant 2012

Sécurisez l'acceptation

Les sécurités communes

Un certain nombre de sécurités sont présentes sur les Titres Restaurant pour fiabiliser leur utilisation. Il vous appartient de vérifier ces sécurités minimales lors de l'acceptation des titres.

! Intégrité du titre

Le titre doit être entier, non découpé, non perforé, et ne doit pas avoir été tamponné par un tiers.

A Le millésime

Le millésime du titre doit correspondre à l'année courante : **un titre 2012 est acceptable du 1^{er} décembre 2011 à fin janvier 2013***.

Vérifiez également que le titre est bien un titre français.

B Thermo-sensibilité

Pincez le titre ou apposez votre pouce quelques secondes sur la zone sensible : **la zone change de couleur ou s'efface** temporairement à la chaleur.

C Zones fluorescentes

Vérifiez la présence d'encre fluorescente : l'encre devient marron si le titre est photocopié.

D Code à barres

Le code à barres permet une meilleure traçabilité.

* Remboursable auprès de la CRT jusqu'au 28 février 2013.

Titres Restaurant 2012

Lors de l'acceptation, vérifiez bien qu'il s'agit d'un Titre Restaurant, conforme à l'un des visuels ci-dessous.

Les sécurités spécifiques

Chaque émetteur possède des sécurités qui lui sont spécifiques (filigrane, embossage, etc.), en plus des sécurités communes. Elles sont décrites ci-dessous.



SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU CHÈQUE DÉJEUNER®

- Filigrane de forme ronde** (représentant un verre et une carafe) visible à l'œil nu et par transparence.
- Présence dans le papier de **paillettes multicolores**, visibles sous lampe UV.
- Fil métallisé** argenté continu, visible par transparence, avec « GROUPE CHÈQUE DÉJEUNER » inscrit à l'envers et à l'endroit.
- Le fil métallisé est complété d'un **fil alterné bleu fluo et jaune fluo** sous lampe UV.
- Code sécurité** sur lequel nous communiquons en cas de vol.
- En cas de photocopie : les **fils de guilloche** deviennent flous et la couleur orange vire au brun.
- Le mot Chèque Déjeuner est visible **en orange** sous une lampe UV.
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.
- La couleur passe du **gris à l'orange** en présence d'une source de chaleur.
- INNOVATION 2012** : le mot **VALIDE** apparaît lorsque l'on frotte cette zone en demi-lune avec le doigt.

Rappel : en étant affilié au Titre Restaurant, vous pouvez également accepter les Chèques d'Accompagnement Personnalisé (CAP), **catégorie Alimentaire** uniquement, **et sans limitation de quantité**.

► Voir le guide pratique de sécurité dédié aux CAP.



SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU CHÈQUE DE TABLE®

- Le coin supérieur gauche du recto du titre se découpe** avant envoi à la CRT. Refusez le paiement sans ce coin.
- Embossage** : sensation de relief au toucher de la mention « 2012 ». Impossible à reproduire par scan ou photocopie.
- Mention « 2012 » imprimée en **encre iridescente contenant des effets brillants** suivant l'orientation de la lumière. Impossible à reproduire par scan ou photocopie. Pour faire apparaître l'effet maximum, effectuer l'observation à la lumière du jour.
- Bande argent à effets holographiques** dans laquelle le texte « CHÈQUE DE TABLE® » apparaît et disparaît selon l'angle de vision. Effets impossibles à reproduire par scan ou photocopie.
- Code sécurité** sur lequel nous communiquons en cas de vol.
- Logo Chèque de Table®** devient marron en cas de photocopie.
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.
- INNOVATION 2012 : Encre frottable** invisible à l'œil nu : en cas de doute sur la validité d'un titre, frotter cette zone avec une pièce de monnaie **uniquement** (sous peine de déchirer le titre), et la mention « **VALIDE** » apparaît en plusieurs exemplaires.



SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU TICKET RESTAURANT®

- Un **filigrane** (logo Edenred) est visible par transparence sur toute la surface du ticket.
- Le **FR change de couleur** selon l'inclinaison à la lumière, il passe du bleu au vert.
- Mot « **Edenred** » en relief, perceptible au toucher.
- Code sécurité** communiqué en cas de vol.
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.



SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU CHÈQUE RESTAURANT

- Filigrane étoiles**.
- Code sécurité** sur lequel nous communiquons en cas de vol.
- Argent** effet miroir.
- Lettre** de transport.
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.
- Embossage** : relief sensible au toucher.

Attention : Les titres représentés ci-dessus ont été réduits par rapport à leur taille réelle.