

# Chèques d'Accompagnement Personnalisé

## Sécurisez votre remboursement

Après avoir accepté des Chèques d'Accompagnement Personnalisé, n'oubliez pas : il s'agit de votre chiffre d'affaires ! Quelques règles simples pour mieux le sécuriser :



1

Apposez votre cachet commercial sur le devant des titres dès l'encaissement conformément à la loi, en évitant la ligne blanche du bas et le code à barres.

L'encre de votre cachet doit être noire. Il doit présenter l'enseigne, le statut juridique, l'adresse, le n° de SIRET et le n° de téléphone de votre établissement.



2

Découpez les coins sécables en haut à gauche des titres. Cela évitera aux titres de pouvoir être réutilisés frauduleusement.

Attention : votre centre de collecte ne peut accepter votre remise si les coins sont présents. La garantie ne s'appliquerait pas.



3

Rangez les titres avec le bordereau rempli dans le même sens et liez vos titres avec un élastique en croix (pas d'agrafes, de trombones et/ou adhésifs).

4

Remplissez votre bordereau comme ci-contre, en saisissant des numéros de titres présents dans votre remise sur votre talon.

**Bon à savoir :** des solutions logicielles abordables existent pour faciliter votre traitement, l'édition du bordereau et la constitution des remises sur :

[www.crt.asso.fr/aide-et-partenaires/](http://www.crt.asso.fr/aide-et-partenaires/)

Enfin, ne négligez pas la sécurité pendant l'envoi des titres : privilégiez les dépôts en Centre de Collecte ou l'utilisation d'enveloppes ColiSUR®.

[www.crt.asso.fr/centres-de-collecte/](http://www.crt.asso.fr/centres-de-collecte/)

Sur notre site internet [www.crt.asso.fr](http://www.crt.asso.fr), vous pouvez :

- consulter vos remises en ligne et passez vos commandes gratuitement sur votre compte,
- télécharger le présent document en format pdf + le guide pratique de sécurité Titres Restaurant 2012.

## Les 7 catégories de CAP

### 1. Alimentation

Pain, Viennoiserie, Pâtisserie - Fruits, Légumes, Surgelé - Conserve - Viande, Poisson - Aide alimentaire - Boisson (hors alcool)

### Hygiène

Produit d'hygiène corporelle - Produit d'entretien - Médicament

### 2. Habillement

Habillement - Vêtement, Sous-vêtement - Chaussures, Chaussettes, Bas, Collants

### 3. Actions éducatives

Fournitures scolaires - Théâtre - Bibliothèque, Médiathèque - Informatique : matériel ou cours - Frais d'inscription : école ou université - Auto-école

### Culture

Cours dans toutes les disciplines - Livre - Abonnement : MJC/Magazines

### 4. Loisirs

Jouet - Cinéma, Théâtre, Bowling, Tourisme - Lecture, Dessin, Bricolage - Sport : groupe ou individuel - Piscine, Patinoire

### Sports

Matériel de sport - Vêtement de sport - Chaussures de sport - Inscription en club

### 5. Transport

Taxi, Transport sanitaire - Autocar, Autobus - Location de véhicule - Métro, Train - Vélo, Cyclomoteur, Moto - Avion, Bateau

### 6. Énergie

Électricité, Eau - Carburant : Essence, Gasoil, GPL - Chauffage : Gaz, Fioul, Bois, Charbon, Pétrole, Allume-feu - Gaz en bouteilles de tous formats - Batterie, Pile & accu, Pile auditive - Énergie photovoltaïque, éolienne

### 7. Habitat

Art de la table : couverts, verres, assiettes, nappe - Équipement maison : literie, blanc, luminaire... - Petit électroménager - Télé, Hi-Fi, Téléphonie, Informatique - Lave-linge, Réfrigérateur, Micro-onde, Cuisinière - Mobilier - Moquette, Peinture, Papier-peint, Matériaux de construction - Facture téléphonie

### Hébergement

Maison, Appartement, Hôtel, Chambre d'hôte, Chambre universitaire, Place de camping, Sépulture

CENTRALE DE RÉGLEMENT DES TITRES - 155, avenue Gallieni - 93170 BAGNOLET - Association déclarée Loi du 1<sup>er</sup> juillet 1901 - SIRET 784.608.457.00023 - Code APE 6619B - CRT - Oct 2011 - Création : www.dept.fr - Imprimé par impression durable® - Imprimeur éco-responsable

Chèques d'Accompagnement  
Personnalisé

# VISUELS 2012

(Acceptation : décembre 2011 au 31 décembre 2012\*)



**Guide pratique de sécurité**  
avant et après acceptation des  
Chèques d'Accompagnement Personnalisé.

\* remboursable auprès de la CRT jusqu'au 28 février 2013.

Les collectivités allouent des aides sous forme de titres CAP selon les besoins, dans différents domaines qui sont détaillés ci-dessus. **Il vous appartient de vérifier que la catégorie du titre accepté correspond bien à la catégorie figurant au contrat que vous avez souscrit avec la CRT.**

## Informations et souscriptions

[www.crt.asso.fr](http://www.crt.asso.fr)

0 892 680 655 (0,34 € TTC/min)

Adresse postale : CRT - 93731 BOBIGNY CEDEX 9  
Fax 01 48 97 70 70



Produit issu d'une usine certifiée Carbon Progress®



[www.crt.asso.fr](http://www.crt.asso.fr)

0 892 680 655 (0,34 € TTC/mn)

# Chèques d'Accompagnement Personnalisé 2012

## Sécurisez l'acceptation

### Les sécurités communes

Un certain nombre de sécurités sont présentes sur les Chèques d'Accompagnement Personnalisé pour fiabiliser leur utilisation.

Il vous appartient de vérifier ces sécurités minimales lors de l'acceptation des titres.

### **A** Intégrité du titre

Le titre doit être entier, non découpé, non perforé, et ne doit pas avoir été tamponné par un tiers.

### **B** Le millésime

Le millésime du titre doit correspondre à l'année courante : **un titre 2012 est acceptable du 1<sup>er</sup> décembre 2011 au 31 décembre 2012\***.

Vérifiez également que le titre est bien un titre français.

### **C** Thermo-sensibilité

Pincez le titre ou apposez votre pouce quelques secondes sur la zone sensible : **la zone change de couleur ou s'efface temporairement à la chaleur.**

### **D** Zones fluorescentes

Vérifiez la présence d'encre fluorescente : l'encre devient marron si le titre est photocopié.

### **E** Code à barres

Le code à barres permet une meilleure traçabilité.

\* remboursable auprès de la CRT jusqu'au 28 février 2013.

# Chèques d'Accompagnement Personnalisé 2012

Vérifiez bien qu'il s'agit d'un Chèque d'Accompagnement Personnalisé, conforme à l'un des visuels ci-dessous et que votre contrat vous autorise à accepter les catégories mentionnées sur le chèque (voir au dos le détail des catégories).

**Vous pouvez accepter ces chèques sans limitation de quantité.**

### Les sécurités spécifiques

Chaque émetteur possède des sécurités qui lui sont spécifiques (filigrane, embossage, etc.), en plus des sécurités communes. Elles sont décrites ci-dessous.



### SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU CHÈQUE DE SERVICES®

- Filigrane de forme ronde** (représentant un verre et une carafe) visible à l'œil nu et par transparence.
- Présence dans le papier de **paillettes multicolores**, visibles sous lampe UV.
- Fil métallisé argenté** continu, visible par transparence, avec « GROUPE CHÈQUE DÉJEUNER » inscrit à l'envers et à l'endroit.
- Le fil métallisé est complété d'un **fil alterné bleu fluo et jaune fluo** sous lampe UV.
- En cas de photocopie : les  **fils de guilloche**  deviennent flous et la couleur orange vire au brun.
- Le mot Chèque de Services est visible  **en orange**  sous une lampe UV.
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.
- La couleur passe du **gris à l'orange** en présence d'une source de chaleur.
- INNOVATION 2012** : le mot **VALIDE** apparaît lorsque l'on frotte cette zone en demi-lune avec le doigt.

### SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU CHÈQUE INTERSERVICES®

- Le coin supérieur gauche du recto du titre se découpe** avant envoi à la CRT. Refusez le paiement sans ce coin.
- Embossage** : sensation de relief au toucher de la mention « 2012 ». Impossible à reproduire par scan ou photocopie.
- Bande argent à effets holographiques** dans laquelle le texte « CHÈQUE INTERSERVICES® » apparaît et disparaît selon l'angle de vision. Effets impossibles à reproduire par scan ou photocopie.
- Code sécurité** sur lequel nous communiquons en cas de vol.
- Logo Chèque Interservices®** devient marron en cas de photocopie.
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.



### SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU TICKET SERVICE®

- Un **filigrane** (logo Edenred) est visible par transparence sur toute la surface du ticket.
- Le **FR change de couleur** selon l'inclinaison à la lumière, il passe du bleu au vert.
- Mot « **Edenred** » en relief, perceptible au toucher.
- Code sécurité** communiqué en cas de vol.
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.

### SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU CHÈQUE MULTI-SERVICES

- Filigrane étoiles.**
- Code sécurité** sur lequel nous communiquons en cas de vol.
- Argent effet miroir.**
- Lettre de transport.**
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.
- Embossage** : relief sensible au toucher.

**Attention** : Les titres représentés ci-dessus ont été réduits par rapport à leur taille réelle.