

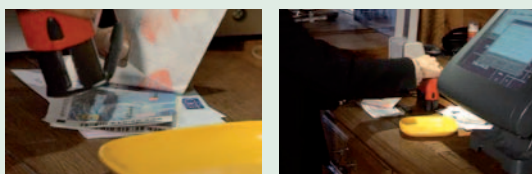
Chèques d'Accompagnement Personnalisés

Sécurisez votre remboursement

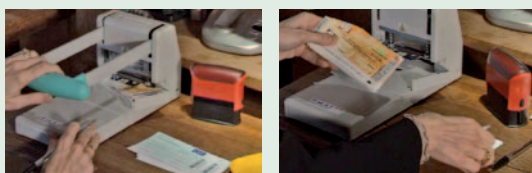
Après avoir accepté des Chèques d'Accompagnement Personnalisés, n'oubliez pas : il s'agit de votre chiffre d'affaires !

Quelques règles simples pour mieux le sécuriser :

1. Apposez votre cachet commercial sur le devant du titre dès l'encaissement conformément à la loi, en évitant la ligne blanche du bas et le code à barres.



2. Découpez les coins sécables en haut à gauche des titres. Cela évitera aux titres de pouvoir être réutilisés frauduleusement.



3. Si vous le pouvez, tracez vos titres, soit par échantillon, ou grâce à un équipement pouvant lire les codes à barres. Cela vous permet de garder la liste complète des numéros des titres très simplement.

Bon à savoir : des solutions logicielles abordables existent pour faciliter votre traitement, l'édition du bordereau et la constitution des remises.

www.crt.asso.fr/aide-et-partenaires/

Enfin, ne négligez pas la sécurité pendant l'envoi des titres : privilégiez les dépôts en Centre de Collecte ou l'utilisation d'enveloppes ColiSUR®.

www.crt.asso.fr/centres-de-collecte/

Sur notre site internet www.crt.asso.fr, vous pouvez :

- consulter vos remises en ligne et passer vos commandes gratuitement sur votre compte,
- télécharger le présent document en format pdf + le guide pratique de sécurité Titres Restaurant 2011.

+ d'infos

www.crt.asso.fr

0 892 680 655 (0,34 € TTC/mn)

Les 7 catégories de CAP

1. Alimentation

- Pain / Viennoiserie / Pâtisserie
- Fruits / Légumes
- Surgelé / Conserve
- Viande / Poisson
- Aide alimentaire
- Boisson (hors alcool)

Hygiène

- Produit d'hygiène corporelle
- Produit d'entretien
- Médicament

2. Habillement

- Habillement
- Vêtement / Sous-vêtement
- Chaussures / Chaussettes / Bas / Collants

3. Actions éducatives

- Fournitures scolaires
- Théâtre
- Bibliothèque / Médiathèque
- Informatique : matériel ou cours
- Frais d'inscription : école ou université
- Auto-école

Culture

- Cours dans toutes les disciplines
- Livre
- Abonnement : MJC/Magazines

4. Loisirs

- Jouet
- Cinéma / Théâtre / Bowling / Tourisme
- Lecture / Dessin / Bricolage
- Sport : groupe ou individuel
- Piscine / Patinoire

Sports

- Matériel de sport
- Vêtement de sport
- Chaussures de sport
- Inscription en club

5. Transport

- Taxi / Transport sanitaire
- Autocar / Autobus
- Location de véhicule
- Métro / Train
- Vélo / Cyclomoteur / Moto
- Avion / Bateau

6. Énergie

- Électricité / Eau
- Carburant : Essence / Gasoil / GPL
- Chauffage : Gaz / Fioul / Bois / Charbon / Pétrole / Allume-feu
- Gaz en bouteilles de tous formats
- Batterie / Pile & accu / Pile auditive
- Énergie photovoltaïque / éolienne

7. Habitat

- Art de la table : couverts, verres, assiettes, nappes
- Équipement maison : literie, blanc, luminaire...
- Petit électroménager
- Télé / Hi-Fi / Téléphonie / Informatique
- Lave-linge / Réfrigérateur / Micro-ondes / Cuisinière
- Mobilier
- Moquette / Peinture / Papier-peint / Matériaux de construction
- Facture téléphonie

Hébergement

- Maison / Appartement / Hôtel / Chambre d'hôte / Chambre universitaire / Place de camping / Sépulture

Les collectivités allouent des aides sous forme de titres CAP selon les besoins, dans différents domaines qui sont détaillés ci-dessus. Il vous appartient de vérifier que la catégorie du titre accepté correspond bien à la catégorie figurant au contrat que vous avez souscrit avec la CRT.

Pour nous contacter

www.crt.asso.fr

0 892 680 655 (0,34 € TTC/mn)

Adresse postale : CRT - 93731 BOBIGNY CEDEX 9

Fax 01 48 97 70 70 - Courriel : service.clients@crt.asso.fr



Produit issu d'une usine certifiée Carbon Progress®

CENTRALE DE RÉGLEMENT DES TITRES - 155, avenue Gallieni - 93170 BAGNOLET - Association déclarée Loi du 1er juillet 1901 - SIRET 784 608 457 00023 - Code APE 6619B - CRT - Sept. 2010 - Création : www.dept.fr
Imprimé par **impression durable**® Imprimé éco-responsable.

Chèques d'Accompagnement Personnalisés

VISUELS 2011

(Décembre 2010 au 31 décembre 2011*)



Guide pratique de sécurité avant et après acceptation des Chèques d'Accompagnement Personnalisés.

* remboursable auprès de la CRT jusqu'au 28 février 2012.



www.crt.asso.fr
0 892 680 655 (0,34 € TTC/mn)

Chèques d'Accompagnement Personnalisé 2011

Sécurisez l'acceptation

Les sécurités communes

Un certain nombre de sécurités sont présentes sur les Chèques d'Accompagnement Personnalisé pour fiabiliser leur utilisation. Il vous appartient de vérifier ces sécurités minimales lors de l'acceptation des titres.

! Intégrité du titre

Le titre doit être entier, non découpé, non perforé, et ne doit pas avoir été tamponné par un tiers.

A Le millésime

Le millésime du titre doit correspondre à l'année courante : un titre 2011 est acceptable du 1^{er} décembre 2010 au 31 décembre 2011*.

Vérifiez également que le titre est bien un titre français.

B Thermo-sensibilité

Pincez le titre ou apposez votre pouce quelques secondes sur la zone sensible : la zone change de couleur ou s'efface temporairement à la chaleur.

C Zones fluorescentes

Vérifiez la présence d'encre fluorescente : l'encre devient marron si le titre est photocopié.

D Code à barres

Le code à barres permet une meilleure traçabilité.

* remboursable auprès de la CRT jusqu'au 28 février 2012.

Chèques d'Accompagnement Personnalisé 2011

Vérifiez bien qu'il s'agit d'un Chèque d'Accompagnement Personnalisé, conforme à l'un des visuels ci-dessous et que votre contrat vous autorise à accepter les catégories mentionnées sur le chèque (voir au dos le détail des catégories).
Vous pouvez accepter ces chèques sans limitation de quantité.



Les sécurités spécifiques

Chaque émetteur possède des sécurités qui lui sont spécifiques (filigrane, embossage, etc.), en plus des sécurités communes. Elles sont décrites ci-dessous.

SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU CHÈQUE DE SERVICES

- Filigrane** (représentant un verre et une carafe) visible à l'œil nu et par transparence.
- Présence dans le papier de **paillettes multicolores**, visibles sous lampe UV.
- Fil métallisé** argenté continu, visible par transparence, avec « GROUPE CHÈQUE DÉJEUNER » inscrit à l'envers et à l'endroit. **INNOVATION 2011** : le fil alterne désormais bleu fluo et jaune fluo sous lampe UV.
- En cas de photocopie : les **fils de guilloche** deviennent flous.
- Le mot Chèque de Services est visible **en orange** sous une lampe UV.

SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU TICKET SERVICE®

- Le **trait rouge** devient marron en cas de photocopie.
- La **bande change de couleur** selon l'inclinaison à la lumière, elle passe du bleu au vert.
- L' **encadré bleu** disparaît sous l'effet de la chaleur.
- Un **filigrane** (logo Edenred) est visible par transparence sur toute la surface du ticket.
- Un **code sécurité** communiqué en cas de vol.
- Le **carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.

SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU CHÈQUE INTERSERVICES®

- Bande argent à effets holographiques** dans laquelle le texte « CHÈQUE INTERSERVICES® » apparaît et disparaît selon l'angle de vision. Effets impossibles à reproduire par scan ou photocopie. Technique d'impression extrêmement difficile à reproduire.
- Encre iridescente** contenant des effets brillants suivant l'orientation de la lumière. Impossible à reproduire par scan ou photocopie. La combinaison avec l'embossage met en valeur cette encre et permet de l'identifier plus facilement. Pour faire apparaître l'effet maximum, effectuer l'observation à la lumière du jour.
- Embossage** de la mention « 2011 ». Sensation de relief au toucher. Impossible à reproduire par scan ou photocopie.
- Code sécurité** sur lequel nous communiquons en cas de vol.
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.

SÉCURITÉS SPÉCIFIQUES AU CHÈQUE MULTI-SERVICES

- Filigrane** étoiles.
- Code sécurité** sur lequel nous communiquons en cas de vol.
- Argent effet miroir**.
- Lettre de transport**.
- Carré CMC7** émetteur : police d'impression propre au chèque bancaire, extrêmement difficile à reproduire.
- Embossage** : relief sensible au toucher.